



AJKASOLUTION

PŘÍRUČKA MANAŽERA KVALITY

CHECKLIST
ŘÍZENÍ KVALITY

www.ajka-solution.cz



Jak rychle zjistit, zda kvalita ve firmě skutečně funguje?

Tento checklist je určen především manažerům kvality, kteří chtějí zjistit, jak ve společnosti funguje oddělení kvality. Pomáhá rychle zjistit, zda jsou ve firmě nastaveny základní principy řízení kvality a kde mohou vznikat zbytečné chyby, reklamace nebo ztráty.

Je to jednoduchý nástroj pro praktické zamyšlení nad tím, jak firma skutečně funguje.

Jak checklist používat

U každé otázky si označte:



ANO - ve firmě zcela funguje



ČÁSTEČNĚ - ve firmě funguje jen částečně



NE - ve firmě vůbec nefunguje

9:34



1/8



Strategická role QM

- Dokážu vysvětlit vedení, jak kvalita ovlivňuje zisk, náklady a rizika

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Vím, kde firma reálně přichází o peníze kvůli nekvalitě

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Nejsem jen vykonavatel požadavků – navrhuji řešení

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Když QM odejde na měsíc, systém funguje dále

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

DALŠÍ BOD

9:34



2/8



Soft skills – manažerské (řídící) dovednosti

- Lidé respektují moje rozhodnutí i bez odkazu na normu

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Když nastane problém, chodí za mnou, ne se mi vyhýbají

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Umím říct „NE“ i managementu – věcně, s daty

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Nejsem vnímán jako brzda výroby, ale jako partner

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

PŘEDCHOZÍ BOD

DALŠÍ BOD

9:34



3/8



Soft skills – komunikační dovednosti

- Umím vysvětlit lidem, proč je kvalita důležitá

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Umím řešit konflikty mezi kvalitou a výrobou bez emocí

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Umím komunikovat pod tlakem (reklamace, audit, krize)

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Dávám zpětnou vazbu konkrétně, ne obecně (top, střední, nižší management)

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

PŘEDCHOZÍ BOD

DALŠÍ BOD

9:34



4/8



Hard skills

- Systém managementu kvality umím lidem vysvětlit

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Zním a umím proškolit základní metodiky kvality

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Každý klíčový proces má jasného vlastníka

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Pokud funguje systém, funguje firma

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

PŘEDCHOZÍ BOD

DALŠÍ BOD

9:34



5/8



Lean & procesy

- Vím, kde vzniká plýtvání

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Spolupracuji s výrobou, ne stojím proti ní

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Procesy jsou stabilní, ne „nahodilé“

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Standardy se dodržují, protože dávají smysl a šetří náklady

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

PŘEDCHOZÍ BOD

DALŠÍ BOD

9:34



6/8



Auditování

- Audit používám jako diagnostiku reality

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Ptám se „PROČ“, ne jen „JE / NENÍ“

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Neshody vedou ke změně chování,
ne jen k zápisu

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Sleduji účinnost opatření,
ne jen jejich uzavření

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

PŘEDCHOZÍ BOD

DALŠÍ BOD



9:34



7/8



Data & rozhodování

- Pracuji s dlouhodobými trendy, ne jednotlivými čísly

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Umím data interpretovat, nejen sbírat

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Vedení rozumí mým výstupům

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Rozhodnutí dělám na základě jasných faktů, ne pocitů

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

PŘEDCHOZÍ BOD

DALŠÍ BOD



9:34



8/8



Zralost QM

- Kvalita není závislá jen na mně

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Lidé přebírají odpovědnost sami

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- Problémy se řeší dřív, než vzniknou

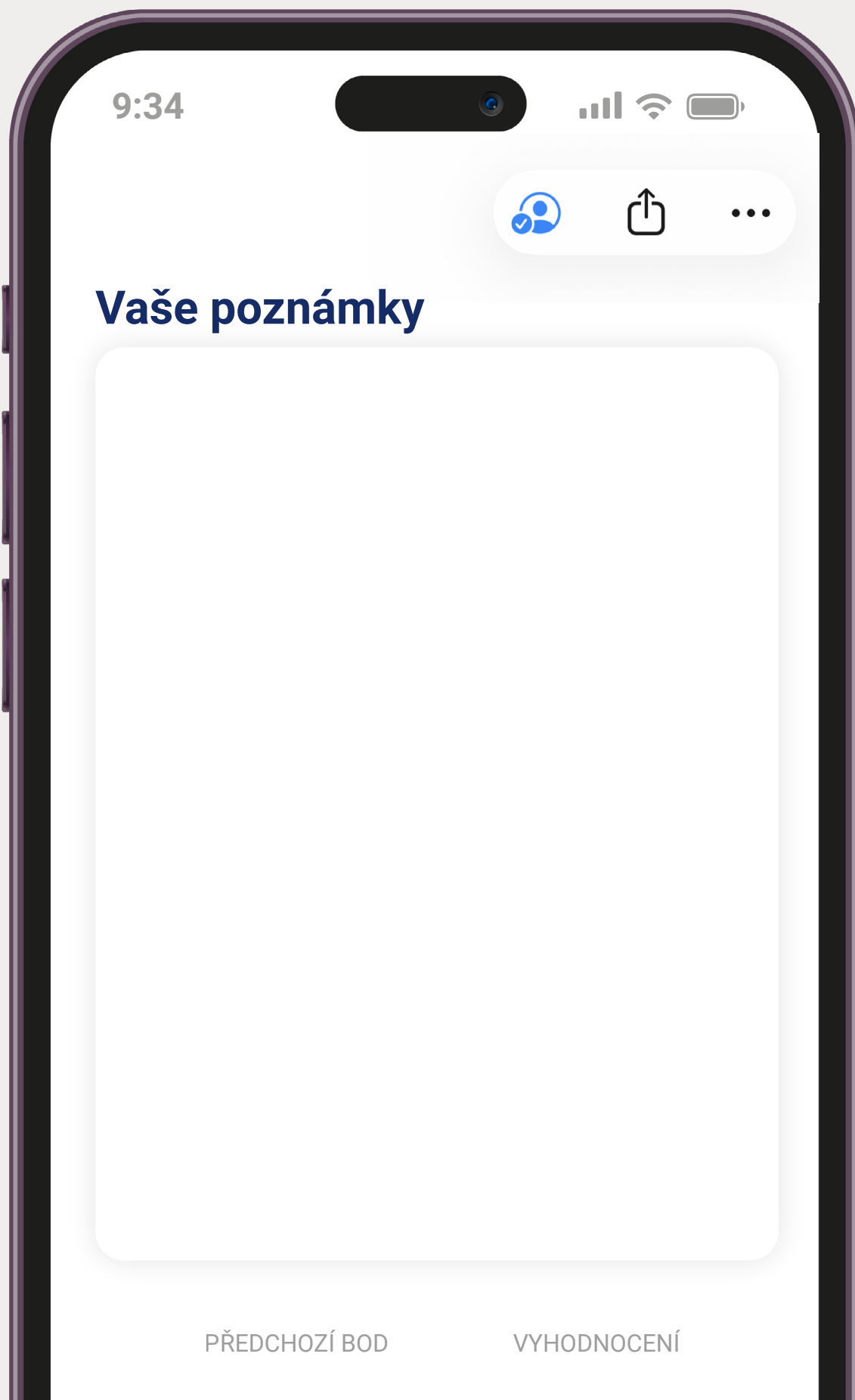
ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

- QM je součástí strategických rozhodnutí

ANO **ČÁSTEČNĚ** **NE**

PŘEDCHOZÍ BOD

DALŠÍ BOD



PŘEDCHOZÍ BOD

VYHODNOCENÍ

Vyhodnocení

Grafický indikátor zralosti řízení kvality



3+ červených bodů

Kritický stav řízení kvality

Kvalita je řízena spíše nahodile. Firma je více vystavena chybám, reklamacím a zbytečným nákladům.

1–2 červené body NEBO více než 5 žlutých

Nestabilní řízení kvality

Základní principy fungují, ale některé oblasti nejsou stabilní.

0 červených a max. 5 žlutých

Stabilní řízení kvality

Kvalita je stabilní součástí řízení firmy.

0 červených a max. 2 žluté (zbytek zelené)

Výborný stav řízení kvality

Kvalita je silnou stránkou firmy a podporuje její dlouhodobý rozvoj.



Malé doporučení k použití (dobré v praxi)

Checklist funguje nejlépe, když ho majitel firmy:

- 1 vyplní sám**
- 2 vyplní ho i 1–2 vedoucí pracovníci**
- 3 porovnájí výsledky**

Rozdíly v odpovědích často ukážou **největší slepá místa firmy**.



Pokud chcete podobný rychlý audit kvality projít společně a podívat se na výsledky v širším kontextu řízení firmy, rádi vám s tím pomůžeme.

NAPIŠTE NÁM
t.bergr@ajka-solution.cz

ZAVOLEJTE NÁM
+420 737 581 197

www.ajka-solution.cz